



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ  
Avenida da Universidade, Nº 102, , - Bairro Madalenas - CEP 62505-090 - Itapipoca - CE - www.ifce.edu.br

## INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - DAP-ITA

### ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

CONCEITO DA PONTUAÇÃO A SER UTILIZADA EM TODOS OS ÍTEMS		
MÓDULOS	ITENS AVALIADOS	
A	QUALIDADE DO TRADUTOR/INTÉRPRETE	A1 – Forma de execução da tradução/interpretação
B	QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS	B1 – Uniformidade da Equipe
		B2 – Apresentação/Uniformização
		B3 – Da Capacitação e Demais Exigências Legais
C	FREQUÊNCIA	C1 – Cumprimento do cronograma e das atividades
		C2 – Qualidade do serviço
D	INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS	D1 – Avaliação direta das áreas
E	PAGAMENTOS DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS TRABALHISTAS	C1 - Pagamento dos salários
		C2 - Pagamento dos benefícios trabalhistas

DESCRIÇÃO E CRITÉRIOS DOS ITENS AVALIADOS	
MÓDULO A - QUALIDADE DO TRADUTOR/INTÉRPRETE	
A1 – Forma de execução da tradução/interpretação	Avaliação
O profissional manteve a disponibilidade, atendendo de forma cordial e obedeceu as obrigações contratuais	3
O profissional manteve a disponibilidade, atendendo de forma cordial e não obedeceu as obrigações contratuais	2
O profissional manteve a disponibilidade, não atendendo de forma cordial e não obedeceu as obrigações contratuais	1
O profissional não manteve a disponibilidade, não atendendo de forma cordial e não obedeceu as obrigações contratuais	0
<b>SUBTOTAL (A1)</b>	
<b>PONTUAÇÃO MÓDULO (A)</b>	

<b>MÓDULO B - QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS</b>	
<b>B1 - Uniformidade da Equipe</b>	<b>Avaliação</b>
Os serviços são executados por funcionários capacitados e as escalas dos funcionários estão sendo executadas corretamente	3
Os serviços são executados por funcionários capacitados, mas as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	2
Os serviços são executados por funcionários com capacitação precária e as escalas dos funcionários estão sendo executadas incorretamente	1
Os serviços são executados por funcionários incapacitados, as escalas dos funcionários estão corretas, ocorrem atrasos que prejudicam as atividades, posturas inadequadas, desrespeito aos servidores e agressividade no trato com os colegas	0
<b>SUBTOTAL (B1)</b>	
<b>B2 - Apresentação/Uniformização</b>	<b>Avaliação</b>
Uniformes completos, limpos, passados, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	3
Uniformes incompletos, porém, limpos, passados, íntegros, empregados com identificação funcional completa, cabelos presos e barbas feitas	2
Uniformes completos, porém, sujos, amarrotados, empregados com identificação funcional completa, usando gorros, unhas compridas e adereços escandalosos	1
Uniformes incompletos, sujos, amassados, com peças de uso pessoal, cabelos soltos, barbas por fazer e com adereços escandalosos	0
<b>SUBTOTAL (B2)</b>	
<b>B3 - Da Capacitação e Demais Exigências Legais</b>	<b>Avaliação</b>
A contratada forneceu os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de profissinais, e cumpriu as demais exigências legais da execução do serviço de tradutor/intérprete;	3
A contratada forneceu os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de profissionais, e não cumpriu, ou cumpriu parcialmente, as demais exigências legais da execução do serviço de tradutor/intérprete;	2
A contratada não forneceu, ou forneceu parcialmente, os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para o efetivo de profissionais, e cumpriu as demais exigências legais da execução do serviço de tradutor/intérprete;	1
A contratada não forneceu, ou forneceu parcialmente, os cursos, treinamentos e reciclagens, exigidos por lei, para todo o efetivo de profissionais, e não cumpriu, ou cumpriu parcialmente, as demais exigências legais da execução do serviço de tradutor/intérprete;	0
<b>SUBTOTAL (B3)</b>	
<b>PONTUAÇÃO MÓDULO (B)</b>	
<b>MÓDULO C - FREQUÊNCIA</b>	
<b>C1 - Cumprimento do Cronograma e das Atividades</b>	<b>Avaliação</b>

Os profissionais tem cumprindo com a rotina preconizada de acordo com o cronograma/	3
Os profissionais tem cumprindo com a rotina preconizada, mas em desacordo com o cronograma/	2
Os profissionais tem cumprindo parcialmente de acordo com a rotina preconizada/	1
Os profissionais não tem cumprindo de acordo com a rotina preconizada.	0
<b>SUBTOTAL (C1)</b>	
<b>C2 - Qualidade dos serviços - decorrente de faltas de efetivo</b>	<b>Avaliação</b>
Os serviços tem mantido a qualidade, o efetivo contratado não apresentou nenhuma falta no mês;	3
Os serviços tem mantido a qualidade, mesmo com alguma falta de efetivo;	2
A falta frequente de efetivo tem prejudicado em parte a qualidade dos serviços;	1
A falta de efetivo tem prejudicado consideravelmente a qualidade dos serviços.	0
<b>SUBTOTAL (C2)</b>	
<b>PONTUAÇÃO MÓDULO (C)</b>	
<b>MÓDULO D - INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS</b>	
<b>D1 - Avaliação direta das áreas</b>	<b>Avaliação</b>
Os profissionais estão cumprindo plenamente suas obrigações, conforme item 5 do Termo de Referência	3
Os profissionais estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme item 5 do Termo de Referência, embora não tenha havido ocorrência por motivo de falha da prestação do serviço de tradução/interpretação no último mês.	2
Os profissionais estão cumprindo parcialmente suas obrigações, conforme item 5 do Termo de Referência, tendo havido uma ocorrência por motivo de falha da prestação do serviço de tradução/interpretação no último mês.	1
Os profissionais não estão cumprindo suas obrigações, conforme item 5 do Termo de Referência, tendo havido mais de uma ocorrência por motivo de falha da prestação do serviço de tradução/interpretação no último mês.	0
<b>SUBTOTAL (D1)</b>	
<b>PONTUAÇÃO MÓDULO (D)</b>	
<b>MÓDULO E - PAGAMENTOS DE SALÁRIOS E BENEFÍCIOS TRABALHISTAS</b>	
<b>E1 - Pagamento Salarial dos Colaboradores</b>	<b>Avaliação</b>
O pagamento dos salários de todos os colaboradores foi realizado, tempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	3

O pagamento dos salários de um ou mais colaboradores foi realizado parcialmente e/ou intempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	2
O pagamento dos salários de um ou mais colaboradores não foi realizado.	1
O pagamento dos salários de todos os colaboradores não foi realizado.	0
<b>SUBTOTAL (E1)</b>	
<b>E2 - Pagamento dos Benefícios Sociais e Trabalhistas dos Colaboradores</b>	<b>Avaliação</b>
Os benefícios trabalhistas (cesta básica, vale-alimentação, assistência médica, previdência social, FGTS, etc.) dos colaboradores foram pagos, tempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	3
Os benefícios trabalhistas (cesta básica, vale-alimentação, assistência médica, previdência social, FGTS, etc.) de um ou mais colaboradores foram pagos parcialmente e/ou intempestivamente, conforme Convenção Coletiva de Trabalho e/ou Edital/Termo de Referência/Contrato ou outro documento equivalente.	2
Os benefícios trabalhistas (cesta básica, vale-alimentação, assistência médica, previdência social, FGTS, etc.) de um ou mais colaboradores não foram pagos.	1
Os benefícios trabalhistas (cesta básica, vale-alimentação, assistência médica, previdência social, FGTS, etc.) de todos os colaboradores não foram pagos.	0
<b>SUBTOTAL (E2)</b>	
<b>PONTUAÇÃO MÓDULO (E)</b>	

**ELIARDO ARAUJO DE SOUSA**

IFCE/Campus Itapipoca

Chefe do Departamento de Administração e Planejamento



Documento assinado eletronicamente por **Eliardo Araujo de Sousa, Chefe do Departamento de Administração e Planejamento**, em 24/03/2026, às 11:28, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ifce.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **8583073** e o código CRC **FBE55E33**.